

TITOLO CORSO	ADDETTO ALLE VENDITE CON LINGUA INGLESE E COMUNICAZIONE INTERCULTURALE (RUSSO E CINESE)
SOGGETTO ATTUATORE	AXIA FORMAZIONE & CONSULENZA SRL

n. caratteri

520	Descrizione sintetica del corso e della figura professionale prevista in uscita (max 1300)	1
	L'azione formativa consentirà agli allievi di acquisire competenze pratiche nell'ambito vendita, marketing e comunicazione. Il corso avrà una durata di 140 ore e sarà rivolto ad un massimo di 12 partecipanti. Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di relazionarsi in modo efficace con clienti, collaboratori, superiori e colleghi, anche in lingua inglese. Il corso è orientato alla relazione diretta con il cliente, anche straniero, e modulato secondo le specifiche caratteristiche culturali e relazionali.	
542	Obiettivi del corso in termini di principali competenze e conoscenze previste in uscita (max 1000)	2
	La figura professionale dell'Addetto alle Vendite è molto ricercata in quanto ogni impresa che sviluppa una attività commerciale, richiede persone capaci di accompagnare e assistere il cliente nella sua esperienza di acquisto del prodotto o del servizio. Il percorso è volto a formare una figura completa che non si limiti alla conoscenza delle tecniche e dei prodotti, ma che possieda buone competenze di espressione in lingua inglese e competenze culturali e comunicative per una migliore accoglienza della clientela, anche internazionale.	
353	Titolo moduli formativi relativa durata e contenuti minimi (max 1000)	3
	1 - Comunicazione - 8 ore 2 - Marketing - 8 ore 3 - Customer Satisfaction - 8 ore 4 - Tecniche di Vendita - 8 ore 5 - Problem Solving - 6 ore 6 - Time management - 6 ore 7 - Gestione dei conflitti - 6 ore 8 - Team building - 5 ore 9 - Motivazione - 5 ore 10 - Lingua Inglese - 40 ore 11 - Lingua e cultura Russa - 20ore 12 - Lingua e cultura Cinese - 20	
140	Sbocchi lavorativi previsti (max 300)	4
	Gli allievi potranno avere i seguenti sbocchi professionali: - Addetto alla vendita; - Sales Account; - Agente di commercio; - Inside sales.	
145	Sedi di svolgimento previste (max 150)	5
	Genova, via XX Settembre 41, III piano. Il corso si svolgerà a distanza su apposita piattaforma didattica, ma in tempo reale (modalità sincrona).	
56	Attestato previsto e previsione esame finale (max 100)	6
	Attestato di frequenza. Non è previsto un esame finale.	
45	Modalità di attuazione (ore in presenza/ ore a distanza) (max 150)	7
	Il corso si svolgerà interamente a distanza.	